

Est Métropole Habitat est un office public de l'habitat rattaché à la Métropole de Lyon. Nous gérons et construisons des logements sociaux, familiaux et étudiants. Notre patrimoine (près de 17 500 logements) est situé principalement sur l'est de la métropole.

Nous sommes un acteur engagé de la politique de la ville et les habitants présents sur notre patrimoine sont au centre de notre attention. La question du climat et de l'environnement est également un axe fort de notre projet stratégique.

Nous sommes 350 collaborateurs. Notre siège social est situé à Villeurbanne et nous disposons de 3 agences (Villeurbanne, Saint-Priest et Vaulx-en-Velin).

Nos salariés sont au cœur de notre stratégie, nous souhaitons que chacun puisse se projeter durablement au sein de l'organisation. Nous avons une politique RH engagée, notamment au travers d'une démarche de **Qualité de Vie au Travail**, d'actions en faveur du **développement des compétences** et de promotion de la **diversité**.

Notre leitmotiv : faire de l'habitat social une opportunité !

Rejoignez-nous. Pour mieux nous connaître, n'hésitez pas à consulter notre site [Est Métropole Habitat](#), notre chaîne YouTube et à nous suivre sur les réseaux sociaux !



À la suite d'un départ à la retraite, nous recrutons :

Un(e) Conseiller/Conseillère social(e) (F/H)

CDI temps plein – à pourvoir dès début novembre 2026

*Basé dans notre agence de Saint-Priest
22 rue Maréchal Leclerc (Proche T2, parking intérieur gratuit)*

Missions :

Au sein d'une équipe de deux Conseillers/Conseillères sociales vous menez des actions **d'accompagnement personnalisés** en direction des locataires présentant des fragilités sociales, et participez également au **traitement social des impayés de loyer et à la prévention des expulsions**.

Rattaché(e) à l'Adjoint au Directeur de Territoire en charge de la Gestion Locative, **vous intégrez une équipe pluridisciplinaire** composée de Chargés de gestion locative, Chargés de recouvrement, Responsables de secteur et Technico-commerciaux.

Pour mener à bien ces missions :

- ▲ Vous effectuez une première évaluation des situations de troubles de comportement et mobilisez les partenaires existants pour développer des solutions adaptées. Vous réalisez à ce titre des diagnostics sociaux et faites le lien avec le tissu partenarial afin de favoriser la résolution de ces situations.
- ▲ Vous participez au processus de recherche de solution pour les locataires en situation de mobilité réduite (handicap ou vieillissement) : identification, visite à domicile, proposition d'actions d'aménagement du logement et/ou orientation vers d'autres partenaires pour l'aide à la personne.
- ▲ Vous procédez à l'analyse des situations socio-économiques des ménages en vue de déterminer et d'engager les solutions les plus adaptées pour réduire la dette de loyers (mobilisation des dispositifs de solvabilisation, orientation vers les intervenants sociaux, lien avec les chargés de recouvrement ...).
- ▲ Vous suivez les dossiers d'impayés pour lesquels une aide extérieure est sollicitée (ex : FSL) : appui au montage du dossier en lien avec le référent social, suivi.
- ▲ Vous mettez en place et suivez avec les associations partenaires les baux glissants.

Au-delà de ces missions principales, vous contribuez également à des projets transverses menés en lien avec l'équipe Innovation Sociale. À ce titre, vous pouvez participer à la mise en place d'actions favorisant le repérage des situations d'isolement, l'animation d'ateliers à destination des locataires sur l'accès aux droits, etc.

Profil :

Titulaire d'un diplôme de Conseiller Economique Sociale et Familiale, vous avez déjà **une première expérience dans un poste similaire**, idéalement chez un bailleur social.

Le permis B est nécessaire afin d'assurer des visites à domiciles et des permanences de proximité sur nos différents points de contact.

Qualités requises :

- Organisation
- Analyse
- Travail en équipe

Compétences souhaitées :

- Maîtrise du pack Office, Teams, Office 365
- Connaissance des dispositifs d'aides financières et sociales permettant la solvabilité des locataires
- Maîtrise des techniques de diagnostic social
- Maîtrise des techniques de gestion de conflits
- Connaissance du secteur du logement social

Votre candidature :

→ Nous rejoindre, c'est rejoindre une entreprise qui place l'humain au cœur de sa stratégie, que ce soit pour nos locataires mais également pour nos collaborateurs, c'est travailler au sein d'un collectif bienveillant.

→ Nous rejoindre, c'est aussi bénéficier de **nombreux avantages** :

- Une rémunération entre 32k€ à 34k€ bruts/annuel sur 13 mois
- 1 jour de RTT tous les 15 jours ou 0,5 jour toutes les semaines pour veiller à votre équilibre vie pro/vie perso
- 29 jours de congés payés et la possibilité d'un compte épargne temps
- 1 jour de télétravail (ou 2 demi-journées) par semaine défini par l'accord QVT (6 mois d'ancienneté)
- Une prise en charge à 100% de votre abonnement de transports en commun
- Des tickets restaurant à 10€ pris en charge à hauteur de 60%
- Une prime annuelle sur objectif
- Un accord d'intéressement et un plan d'épargne entreprise avec possibilité d'abondement employeur
- Une mutuelle d'entreprise et une prévoyance
- Un plan d'épargne retraite
- Avantages CSE : forfait culture, sport, presse, chèques vacances...

**Vous êtes intéressé(e) par un nouveau défi aussi riche humainement que professionnellement ?
Partagez-nous votre candidature.**